



CÓDIGO DE
CONDUTA
Gaia+

Código de Ética e de Conduta

pág. 7	Expectativas de Comportamento	
pág. 12	Declaração de Não Discriminação	
pág. 13	Meio Ambiente	
pág. 17	Bem-Estar	
pág. 20	Políticas de Contratação de Fornecedores	

VALORES QUE NOS MOVEM

 <p>PRATIQUE A GRATIDÃO</p>	 <p>SORRIA E FAÇA SORRIR</p>	 <p>VÁ ALÉM E SURPREENDA</p>	 <p>VIVA COM GARRA</p>	 <p>COMUNIQUE-SE SINCERA E HONESTAMENTE</p>
 <p>CRIE VALOR GERE RESULTADO</p>	 <p>SIMPLIFIQUE FAÇA MAIS COM MENOS</p>	 <p>FORTALEÇA O GRUPO UNIDOS VAMOS MAIS LONGE</p>	 <p>ESPALHE GENTILEZA ENGRANDEÇA AS RELAÇÕES</p>	 <p>CELEBRE</p>

Missão

Possibilitar que as pessoas atinjam o máximo de suas potencialidades por meio da educação e da integração entre corpo e mente para construir um mundo melhor.

EXPECTATIVAS DE COMPORTAMENTO

Nós da Gaia+ gostamos de **viver em um ambiente livre**. Livre de preconceitos, de julgamentos, em uma atmosfera positiva que contagia a todos e estimula a busca pelos nossos objetivos. Prezamos por um ambiente leve e cordial.

Acreditamos que **pessoas felizes** terão mais saúde, qualidade de vida e contribuirão de forma mais efetiva para o crescimento pessoal e profissional, de forma que a Gaia+ será diretamente beneficiada.

OS COMPORTAMENTOS DEVEM SEGUIR OS NOSSOS 10 VALORES:



PRATIQUE A
GRATIDÃO

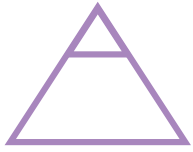
1. **Pratique a Gratidão:** seja grato, demonstre gratidão verdadeira.



SORRIA E FAÇA
SORRIR

2. **Sorria e Faça Sorrir:** busque a alegria em si e a leve aos demais.

EXPECTATIVAS DE COMPORTAMENTO



VÁ ALÉM E
SURPREENDA

3. Vá Além e Surpreenda: realize, atinja níveis inesperados, conquiste, amplie os seus limites!



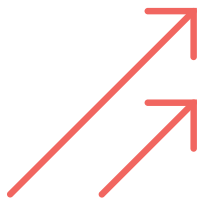
VIVA COM
GARRA

4. Viva com Garra: viva com brilho nos olhos, lute com vontade, não queremos pessoas acomodadas, mas sim com muita gana.



COMUNIQUE-SE
SINCERA E HONESTAMENTE

5. Comunique-se Sincera e Honestamente: não toleramos qualquer tipo de fofoca, mentiras ou comentários que denotem má-fé e que visem prejudicar os outros em benefício próprio. Toda comunicação deve ser sincera, honesta e construtiva.



CRIE
VALOR GERE
RESULTADO

6. Crie Valor, Gere Resultado: o comportamento deve ser positivo, visando gerar valor para a Gaia+. Comportamentos que prejudiquem o Grupo não serão tolerados.

EXPECTATIVAS DE COMPORTAMENTO

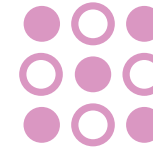
SIMPLIFIQUE
FAÇA MAIS COM MENOS

7. Simplifique, Faça mais com Menos: aja com simplicidade. Racionando os recursos, valorizando o que temos e buscando fazer mais com menos.



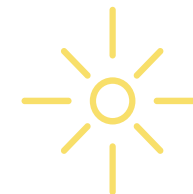
FORTALEÇA O GRUPO
UNIDOS VAMOS MAIS LONGE

8. Fortaleça o Grupo, Unidos Vamos mais Longe: valorizamos o trabalho em equipe, a coletividade. Apoiamos a amizade entre os colaboradores. Relacionamentos entre colaboradores são completamente aceitos desde que não afetem o desempenho da Gaia+, nem criem favorecimentos. Acreditamos que trabalhar com pessoas com as quais gostamos nos tornará mais fortes e felizes.



ESPALHE
GENTILEZA
ENGRANDEÇA AS RELAÇÕES

9. Espalhe Gentileza Engrandeça as Relações: pregamos o respeito e a gentileza em todas as relações. Acreditamos que um comportamento gentil irá contribuir para a resolução de conflitos e criação de um ambiente positivo. Isso não significa ser conivente com atitudes e comportamentos que não condizem com nossa conduta.



CELEBRE

10. Celebre: incentivamos a celebração, comemoração das pequenas e grandes conquistas. Isso irá nos unir e trazer mais significado ao nosso trabalho.

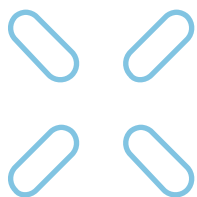
COMPROMISSO COM A INFORMAÇÃO – GAIA+

Nós somos uma organização comprometida com a informação que vai além das obrigações legais e estatutárias. Somos abertos à comunicação, ao diálogo e à busca de soluções para os problemas que possam afetar os nossos clientes, investidores e colaboradores, os seus negócios, o meio ambiente e, enfim, toda a sociedade.

Por este princípio, declaramos que é inaceitável que qualquer colaborador utilize de informação privilegiada para benefício próprio ou de terceiros.

Com base nisso, os colaboradores, que em função de suas atividades tenham acesso a “informação privilegiada”, devem cumprir rigorosamente esta orientação e qualquer eventualidade, incluindo atitudes que possam ser caracterizadas como suborno ou coação, deve ser comunicado imediatamente ao superior imediato.

Na Gaia+ é veementemente proibido o pagamento de propinas para órgãos públicos, instituições em geral ou pessoas físicas. Qualquer meio ilegal que tenha como foco o beneficiamento próprio da instituição ou de qualquer funcionário interno e parceiros será expurgado e não aceito. Nosso foco é trabalhar dentro dos mais altos padrões éticos e de respeito com o indivíduo e mercado.



POLÍTICAS DE BRINDE

Fortaleça o grupo, unidos vamos mais longe, este é um dos Valores da Gaia+.

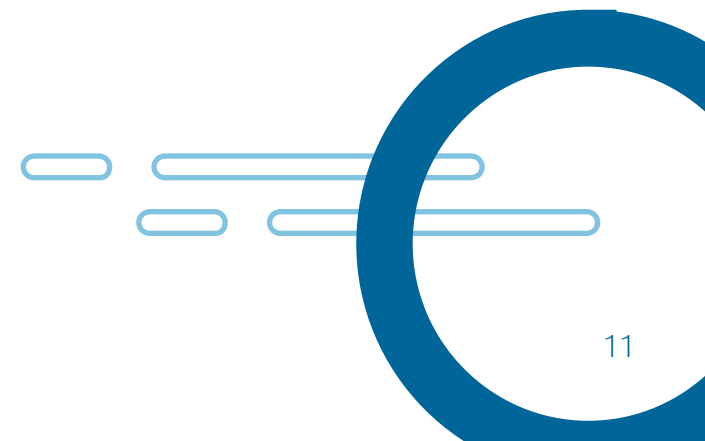
Baseado nele que estabelecemos nossa política em relação a brindes e presentes recebidos pelos colaboradores, especialmente no final de cada ano.

Brindes e presentes são o reconhecimento pelo bom trabalho desenvolvido. E este bom trabalho só pode ser entregue por conta do trabalho em equipe, afinal uma andorinha só não faz verão.

É comum que colaboradores que mais tenham contato com cliente e parceiros recebam mais brindes e presentes, especialmente nestas datas. Para possibilitar que outros colaboradores tenham chances de receber esses brindes, é política da Gaia+ que qualquer presente e/ou brinde recebido por qualquer colaborador seja sorteado, possibilitando não só que o colaborador a qual o brinde foi destinado ganhe, mas aquele colaborador que não tem contatos externos tenha a mesma oportunidade. Valorizando, assim, o trabalho de todos.



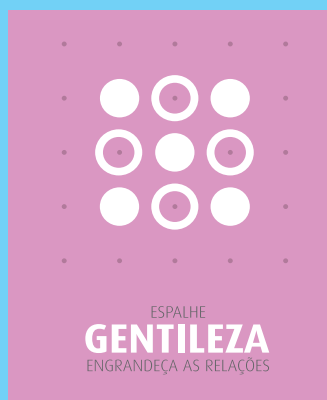
Eventuais convites para eventos que tenham objetivos de gerar negócios e que sejam destinados a alguma área/instituição específica, a critério da Diretoria, poderão ser excluídos desta política.



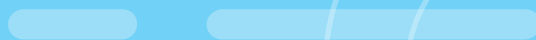
DECLARAÇÃO DE NÃO DISCRIMINAÇÃO

Na Gaia+ é expressamente proibida a discriminação em qualquer esfera. Seja por gênero, raça, sexo, cor da pele, deficiência, orientação política, preferência sexual, idade, religião ou doenças.

Todas as tratativas internas e externas devem seguir os preceitos do nosso nono Valor: **Espalhe Gentileza, Engrandeça as Relações.**



Na mesma linha de respeito ao ser humano como semelhantes, é expressamente proibido o trabalho infantil e o trabalho escravo em nossas unidades, ou em qualquer negócio a nós ligado.



MEIO AMBIENTE

O objetivo desta cartilha é apresentar os principais procedimentos adotados pela Gaia+ para eliminar ou minimizar os impactos ambientais gerados em suas atividades operacionais e administrativas. A Gaia+ atua na prevenção, no respeito aos recursos naturais, no gerenciamento de suas emissões, incluindo fornecedores e prestadores de serviço, visando o atendimento da legislação ambiental aplicável e buscando sempre constituir uma base sólida para a melhoria contínua de seus processos.

Atuamos baseados no conceito dos 3Rs:
REDUZIR, RECLICLAR E REUTILIZAR.

Para REDUZIR e REUTILIZAR na prática você deve...

- Imprimir apenas a versão final dos documentos;
- Aproveitar melhor o papel, usando frente e verso sempre que possível;
- Comprar materiais menos tóxicos;
- Comprar produtos mais duráveis e com menos embalagem;
- Reutilizar envelopes, pastas de arquivos, clips, etc.;
- Evitar o uso de produtos descartáveis;
- Dar preferência a produtos de recarga e embalagens com retorno.

Para RECLICLAR na prática você deve...

- Dispor os resíduos nos recipientes adequados;
- Colocar as pilhas e baterias nos recipientes especiais de coleta;



MEIO AMBIENTE



COMO RECICLAR NAS LIXEIRAS COLORIDAS



AZUL - PAPEL

O QUE COLOCAR? Papéis comuns (se possível inteiros, senão podem ser em pedaços), impressos, escritos, jornais, revistas, listas telefônicas (se existir ainda!), envelopes, cartões, cartolinas, embalagens tetra pak.

O QUE NÃO COLOCAR? Etiquetas adesivas, papel carbono, celofane, metalizados, parafinados, plastificados, fotografias, papel higiênico, lenços e guardanapos sujos, bitucas de cigarro.



VERMELHA – PLÁSTICO

O QUE COLOCAR? Garrafas e copos plásticos, tampas, sacolas, embalagens de produtos de higiene e limpeza, CDs, DVDs, brinquedos, canos, canetas, escovas de dentes, baldes.

O QUE NÃO COLOCAR? Adesivos, embalagens com lâminas metalizadas (como biscoitos, bombons, etc.), cabos de panela, acrílicos, chapas de raio X e fraldas descartáveis.

MEIO AMBIENTE



VERDE - VIDRO

O QUE COLOCAR? Garrafas de vidro, potes, frascos (limpos) de produtos de limpeza ou alimentos e até frascos de remédios (bem lavados!). Pode colocar pedaços quebrados dessas coisas também, mas de preferência dentro de caixas identificando o conteúdo.

O QUE NÃO COLOCAR? Porcelanas, louças, cerâmicas, óculos, cristais, espelhos, ampolas de medicamentos, tubo de TV. As lâmpadas fluorescentes (econômicas) vão para o coletor de resíduos perigosos (LARANJA) e as incandescentes no lixo comum.



AMARELA – METAL

O QUE COLOCAR? Latas de alumínio e aço, enlatados, tampinhas de garrafas, painéis sem cabo, ferragens/arames/chapas/cobre, canos de metal, embalagens limpas de marmite de alumínio, pregos/parafusos, fios, talheres de aço.

O QUE NÃO COLOCAR? Latas de tinta/verniz, latas de produtos tóxicos (como embalagens de aerossóis) e esponjas de aço.



MARROM – ORGÂNICA

O QUE COLOCAR? Resíduos orgânicos. Restos de comida, casca de frutas/legumes, alimentos estragados, ovos, gorduras, pó de café, chá, plantas.



LARANJA – RESÍDUOS PERIGOSOS

O QUE COLOCAR? Pilhas, baterias e lâmpadas incandescentes.

O QUE NÃO PODE SER RECICLADO, E DEVERÁ SER COLOCADO NO LIXO COMUM!

Papéis não recicláveis: adesivos, etiquetas, fita crepe, papel carbono, fotografias, papel toalha, papel higiênico, papéis e guardanapos engordurados, papéis metalizados, parafinados ou plastificados.

Metais não recicláveis: clipes, grampos, esponjas de aço, latas de tintas, latas de combustível e pilhas.

Plásticos não recicláveis: cabos de panela, tomadas, isopor, adesivos, espuma, teclados de computador, acrílicos.

Vidros não recicláveis: espelhos, cristal, ampolas de medicamentos, cerâmicas e louças, lâmpadas, vidros temperados planos.

USO CONSCIENTE DA ÁGUA

- Uma **torneira pingando** é capaz de desperdiçar 46 litros de água por dia; em um mês, isso equivale a 1.380 litros. Certifique-se de que fechou a torneira adequadamente.
- O mesmo vale para as válvulas de descarga reguladas. Uma **válvula desregulada** pode gastar até 3 vezes mais água.
- Ao regar as plantas, utilize um **regador em vez de mangueira**. E deixe a tarefa para o período da manhã ou final do dia, quando a temperatura está mais amena e a evaporação é menor.
- Limpe os pratos antes de lavar a louça e **feche a torneira enquanto ensaboa**, abrindo-a apenas na hora de enxaguar.

USO CONSCIENTE DO PAPEL

Use conscientemente o papel na Gaia+. Faz bem para o meio ambiente! Imprima na maior parte possível apenas a versão final dos documentos. Aproveite melhor o papel, usando frente e verso sempre que possível.

BEM-ESTAR

A Gaia+ preza pelo bem-estar de seus colaboradores. Por isso, apresentamos a seguir dicas de ergonomia para manter uma boa postura em seu posto de trabalho a fim de melhorar a eficiência e a saúde do colaborador.

A Ergonomia designa o conjunto de disciplinas que estuda a organização do trabalho no qual existe interações entre seres humanos e máquinas. O principal objetivo da ergonomia é desenvolver e aplicar técnicas de adaptação do homem ao seu trabalho e formas eficientes e seguras de desempenhá-lo visando a otimização do bem-estar, satisfação, eficácia e eficiência do trabalhador, conseqüentemente, aumento da produtividade.

Dicas de ergonomia no posto de trabalho:



Os **exercícios de alongamento** são vistos como uma extensão da ergonomia e sempre são bons para diminuir a tensão da musculatura e para o relaxamento.

Pescoço:

Inclinar a cabeça para o lado, puxando-a com uma das mãos. Mantenha o outro braço esticado e com a mão estendida.



Ombro:

Puxar com uma das mãos o cotovelo até sentir alongar a região posterior do ombro.



Punhos 1:

Mantém um dos braços estendidos. Dobrar o punho para baixo com o auxílio da outra mão. Repetir o mesmo com o outro punho.



Punhos 2:

Flexionar o polegar, segurá-lo com os dedos e realizar um movimento de desvio para baixo.



Rotação dos punhos:

Com os braços retos e para os lados, girar lentamente as mãos em círculo, trabalhando os punhos.



Relaxar os músculos do pescoço:

Inclinar a cabeça para a esquerda, para a direita, para frente e para trás. Manter cada posição por alguns segundos.



Relaxar os ombros:

Com os braços soltos e com as mãos apontadas para baixo, executar um movimento giratório nos ombros para frente, por três vezes, e para trás, por também três vezes.



Flexão das pontas dos dedos:

Com a mão direita estendida, dedos juntos e palma voltada para baixo, forçar os dedos contra a palma da mão esquerda, mantendo a posição por alguns segundos, e soltá-los suavemente. Repetir a flexão nos dedos da outra mão.



POLÍTICAS DE CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES

Aqui na Gaia+ nossa preocupação social e ambiental vai muito além de nós mesmos. Nos preocupamos com que toda a cadeia de distribuição e suprimentos esteja alinhada com nossos princípios e valores fundamentais: a preocupação com o indivíduo e seu bem-estar, e com a preservação do meio ambiente.

Por isso, e em busca do contínuo aperfeiçoamento das nossas práticas socioambientais, procuramos entender as necessidades da Gaia+ e assim encaminhá-las a fornecedores alinhados com nossas expectativas.

Priorizaremos fornecedores próximos geograficamente, que tratam seus funcionários e colaboradores com o mesmo cuidado que o nosso, e que prezem pelo meio ambiente como um solo sagrado que deve ser preservado. Não aceitaremos nem toleraremos fornecedores que discriminem ou utilizem trabalho infantil e escravo em seus ambientes de trabalho.

Ao contratar um fornecedor para a Gaia+ todos estes critérios são seriamente levados em conta e em compras maiores e de escala, documentos que comprovem estas práticas e preocupações são solicitados antes que qualquer parceria seja firmada.

Acreditamos em nosso papel para construir uma sociedade mais justa e limpa, e faremos o que estiver ao nosso alcance sempre para disseminar esta cultura de cuidado às pessoas e à natureza!



*"Seja você quem for, seja qual for a posição social que você tenha na vida, a mais alta ou a mais baixa, tenha sempre como meta muita força, muita determinação e sempre faça tudo com muito amor e com muita fé em Deus, que um dia você chega lá. **De alguma maneira você chega lá.**"*

- Ayrton Senna





Gaia+

www.gaiamais.org.br

Rua Tiradentes, 483 • 13400-760
Centro, **Piracicaba - SP**
Tel.: +55 19 **3302-5916**